

Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 05/10/2019

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « l'Utilisateur ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique « mentions légales ».

Ce présent site est la propriété de la société SARL Camping Rendezvous Moto au capital de 5000 euros, immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro 530 084 326, dont le siège social est situé à l'adresse suivante :

Route de Joncels
34650 LUNAS

Numéro de téléphone : 04 67 23 49 12

Adresse e-mail : moto@camping-rendezvous-moto.com.

Article 1 : Les mentions légales

Le présent site est réalisé par la société SARL Camping Rendezvous Moto
Le Directeur de la publication est : Mr PELTIER Didier

L'hébergeur du site www.camping-rendezvous-moto.com est la société PlanetHoster, dont le siège social est situé au 4416 Louis B. Mayer, Laval (Québec) H7P 0G1, Canada, avec le numéro de téléphone : +1 514 802 1644

Article 2 : Accès au site

Le site www.camping-rendezvous-moto.com permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux informations concernant les hébergements, la restauration et les activités proposées par le Camping Rendezvous Moto.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Article 3 : Protection de la vie privé et des données personnelles

La protection de vos données personnelles est importante pour vous, elle l'est également pour la société CAMPING RENDEZVOUS MOTO.

CAMPING RENDEZVOUS MOTO édite le site www.camping-rendezvous-moto.com et de ce fait procède, aux traitements de vos données personnelles en qualité de responsable du traitement de ces données.

Vous trouverez, ci-après, l'ensemble des dispositions mise en service pour traiter vos données personnelles dans le respect de vos droits, afin de protéger votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la sécurité, le contrôle, la non-corruption et l'accès permanent aux données que vous nous confiez.

À ce titre, nous nous engageons par la présente à respecter les principes essentiels du Règlement européen Général et du droit français sur la protection des Données Personnelles.

DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

- Le formulaire « Vous souhaitez une information » permet à tout Utilisateur de nous soumettre une demande, une question, une suggestion, une réclamation concernant les services du camping. Les données collectées (Nom, Prénom, Email, Tel, Ville, Pays, Message) via ce formulaire servent uniquement à traiter la demande de l'internaute. En aucun cas, ils ne sont cédés à un tiers ou font l'objet d'une base de données nominative.
- La fiche de police conformément à l'article R.611-42.

APPLICATION DE VOS DROITS

- Vous avez le droit de demander l'accès et la rectification de vos données.
- Vous avez le droit de demander la suppression de vos Données.

Si vous souhaitez la suppression de vos données, on pourra cependant les conserver en attente, pendant la durée nécessaire pour répondre aux obligations légales.

- Vous avez le droit d'exercer votre droit à la portabilité.

Le droit à la portabilité vous offre la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par machine. Afin de pouvoir les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation à des fins personnelles.

Pour exercer vos droits, vous devez adresser votre demande en précisant :

- Votre Nom et prénom
- Votre adresse email.
- Votre Adresse Postale
- Une copie de votre pièce d'identité valide.

Au CAMPING RENDEZVOUS MOTO par courrier

Vous recevrez une réponse dans un délai maximum de quatre semaines, après la date de réception de votre demande.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la C.N.I.L : www.cnil.fr

DESTINATAIRES DE VOS DONNEES

Seuls les gérants du camping peuvent avoir accès à vos Données.

TRANSFERTS DE VOS DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Vos données sont traitées en interne. Elles ne font jamais l'objet d'un traitement hors de l'Union Européenne.

MESURES DE SECURITE

Nous tenons à jour notre registre des activités de traitement des données personnelles conformément au Règlement General sur la Protection des Données (RGPD). Ce registre peut être communiqué aux personnes qui en font la demande écrite au CAMPING RENDEZVOUS MOTO.

DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES

Nous ne conservons vos données que pour une durée nécessaire à la réalisation de leurs traitements ou en fonction des obligations légales. et fiscales.

6 Mois pour les fiches individuelle de police, rédigée en français et en anglais, pour les clients de nationalité étrangère, y compris par un ressortissant de l'Union européenne, la fiche d'hôtel est conservée par le professionnel et transmise aux services de police ou de gendarmerie uniquement à leur demande.

Article 4 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

Article 5 : Responsabilité

Les sources des informations diffusées sur le site www.camping-rendezvous-moto.com sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site www.camping-rendezvous-moto.com ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

Le site www.camping-rendezvous-moto.com ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Article 6 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site www.camping-rendezvous-moto.com. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

Article 7 : Cookies

Rappel :

« Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site www.camping-rendezvous-moto.com. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent. ».

Afin d'améliorer le site, Camping Rendezvous moto mesure le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour grâce à Google Analytics.

Nous rappelons que l'Utilisateur peut désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

Article 8 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'Article 1.

Article 9 : Médiation des litiges de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Camping Rendezvous Moto. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est MEDICYS.

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : www.medicys.fr ;
- ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 – Paris.